

el sueño noticias

www.hg-hamburg.de

Februar 2001

Gute Aussichten

Das Jahr hat sich gut angelassen. Die Ruhe zum Jahresende ist abgelöst von neuem, sich fortsetzendem Interesse an den Immobilien dieser schönen Küste.

Newsletter

Zeitgleich mit unserem Januar Newsletter an alle Eigentümer, deren Immobilie wir zum Verkauf haben, sind zwei Rundschreiben an annähernd 500 Kaufinteressenten gegangen, die sich noch nicht für den Erwerb einer Immobilie entscheiden konnten, einen an jene, die schon einmal bei uns waren und sich mit der Küste und unseren Immobilienangeboten vertraut gemacht haben, und einen weiteren an jene, deren Besuch noch erwartet wird. Fragebogen soll Antwort geben.

Mit einem Fragebogen an unsere Kaufinteressenten hatten wir um Antworten zu folgenden Themen gebeten:

- 1.) Waren Sie mit dem Service unseres Hamburger Büros zufrieden?
- 2.) Fanden Sie die Beratung vor Ort freundlich, seriös und kompetent?
- 3.) Hätten Sie zwischenzeitlich eine telefonische Nachfrage gewünscht?
- 4.) Ist der Erwerb einer Immobilie an der Costa Blanca noch aktuell?

- 5.) Möchten Sie weiterhin unser Informationsmaterial erhalten?
Wenn ja, spezifizieren Sie bitte Ihre Wünsche.

Kontakt gefördert - Kritik gefragt

Mit dieser Aktion wollen wir Kontakt zu unseren Kaufinteressenten halten. Sie soll Kritik herausfordern und lehrreich sein. Es interessiert uns zu erfahren, welchen Eindruck die Kunden von unserer Firma gewonnen haben und was wir zukünftig besser machen können.

Service groß geschrieben

Obwohl die Auswertung noch nicht abgeschlossen ist, wissen wir schon jetzt, daß mancher Kunde zwischenzeitlich gerne einmal angerufen worden wäre und Kaufentscheidungen - auch nach Jahren - immer noch anstehen. Die Erwartung der Kunden, nach ihrem ersten Besuch weiter betreut zu werden, ist eine wichtige Erkenntnis. Nach Besichtigungen diverser Immobilien, die sich häufig über mehrere Tage erstrecken, geht der Kunde davon aus, daß wir seine Wünsche und Vorstellungen kennen und ihn über entsprechende Angebote auf dem Laufenden halten.

Kundenorientiertes Denken

Hierbei hilft uns unsere auf Kundenwünsche eingerichtete EDV, und das im Team fest verankerte kundenorientierte Denken und Handeln als oberste Priorität.

Preise im Mittelpunkt

Anlaß zu Kritik scheint vor allem die Tatsache zu sein, daß man von uns erwartet die Hauseigentümer, die ihre Immobilie über uns verkaufen möchten, in puncto Preisgestaltung noch gewissenhafter und mit mehr Mut zur Realität zu beraten. Dieser Vorwurf scheint gerechtfertigt, besonders wenn man bedenkt, daß es unvorteilhaft für die Eigentümer ist, wenn die Immobilien aufgrund überhöhter Preisvorstellungen über längere Zeit nicht verkauft werden.

Kaufpreis muß stimmen

Die Käufer möchten den für eine Immobilie geforderten Preis für Grundstück, Gebäude, Bausubstanz, Pflegezustand, Außenanlagen usw. im einzelnen, d.h. getrennt von einander erklärt bekommen und davon überzeugt werden, daß sie einen fairen Preis für die Immobilie bezahlen.

Wir übernehmen Verantwortung

Kunden gehen ferner davon aus, daß das gründliche Recherchieren von Preisen bei einer Firma wie wir, als selbstverständlich vorausgesetzt wird, denn schließlich sind wir als seriös und verantwortungsbewußt bekannt. In diesem Punkte werden wir eindeutig in die Verantwortung genommen und wir meinen mit Recht.

Service und Beratung immer wichtiger

Positiv ist, daß die Kundschaft mit dem Service unseres Hamburger Büros durchaus zufrieden, manchmal sogar richtig beeindruckt war und auch die Beratung vor Ort als seriös und kompetent empfunden wurde. Angenehm fanden viele Kunden die Tatsache, daß wir die meisten unserer Immobilien exklusiv im Alleinauftrag anbieten und nicht mehrere Firmen zugleich.

Sicherheit ist Voraussetzung

Gut beurteilt wird auch unsere transparente Vorgehensweise, von der Vertragsgestaltung bis hin zu den angebotenen Sicherheiten bei der Kaufabwicklung über eine Bürgschaft oder ein Notaranderkonto.

Fachgutachten willkommen

Als weitere hilfreiche Maßnahme haben wir einen deutschsprachigen Architekten und Bauingenieur an unserer Seite, wenn es um Fragen des Um- und Ausbaus einer Immobilie geht. Außerdem testen wir derzeit einen namhaften deutschen Bausachverständigen, der unseren Kunden ein fundiertes Fachgutachten erstellt und objektiv Auskunft über eventuelle Baumängel und deren Behebung anbietet.



Hausanschrift:
Sierichstrasse 126
D-22299 Hamburg

Postanschrift:
Postfach 605 330
D-22248 Hamburg

Telefon + 49 40 460 72 660
Telefax + 49 40 460 72 661
Jávea + 34 96 646 84 02
Jávea Fax + 34 96 647 06 34

Internet: www.hg-hamburg.de
e-mail: info@hg-hamburg.de